



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Calidad, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio

Política y alcance

V 1.0
15/12/2020

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Calidad, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio

El objetivo de esta Política es establecer un compromiso de dominio público, claro y sostenible de mejora continua de los productos que creamos y construimos, así como en los servicios que entregamos como propuesta de valor para las partes interesadas.

Nuestro principal propósito es impulsar la investigación, el conocimiento, la innovación y el desarrollo de tecnologías flexibles y vanguardistas, ligadas a la verificación de identidad biométrica y firma electrónica; soluciones que aportan en la transformación digital de todas las empresas e industrias en Latinoamérica.

TOC Biometrics, ha decidido implementar un Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en la Norma ISO 9001, ISO 27001 e ISO 22301¹ para garantizar la satisfacción de nuestros Clientes, asegurar la información que gestionamos y garantizar los niveles de operatividad en el caso de un evento disruptivo.

La Dirección de TOC Biometrics., focaliza el Sistema como una herramienta que permite garantizar nuestros compromisos con los grupos de interés más importantes; para ello, el Sistema de Gestión Integrado se basa en:

- Proveer un marco de trabajo para el establecimiento de la estrategia y los objetivos de atención y gestión de los servicios de asistencia a los clientes, así como de posterior recuperación frente a un evento disruptivo.
- Considerar la flexibilidad, comprensión, crítica, responsabilidad, apoyo y acción como parte de nuestra cultura para afrontar errores, omisiones y retos complicados.
- Estimular el liderazgo entre sus directores, gerentes y mandos intermedios para crear y mantener un ambiente interno en el cual su personal pueda involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de una Organización con visión de resiliencia.
- Satisfacer el compromiso con los requisitos normativos, legales y reglamentarios, así como aspectos éticos y sostenibles de la mano con nuestros Clientes .
- La asignación de roles y responsabilidades para atender las actividades con la debida diligencia profesional.
- Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros Clientes en cuanto a Calidad, Seguridad de la información y Continuidad del Negocio.
- Mejorar continuamente los procesos que soportan los productos y servicios. .

La Dirección de TOC S.A. define el alcance del Sistema de Gestión Integrado como:

"Servicios de asistencia tecnológica para las Organizaciones en la identificación, captura, verificación y autenticación biométrica de personas, de acuerdo a lo definido dentro de la Declaración de Aplicabilidad vigente"

La Dirección
Santiago, 01 de Noviembre de 2020

¹ <https://www.iso.org/popular-standards.html>

Control de Versiones

Motivo:

Cambio del diseño del documento

Actualizar la documentación base para adaptarse a las normas de certificación

Responsable	Versión	Consultados/Revisión	Informados	Aprobación
Ingeniero de Procesos Analista Procesos	1.0	OSI PMO	Gerente de (TI) Gerente BI Gerente de Finanzas y Administración Gerente Internacional Gerente I + D	Gerente General
Dic 2020		Dic 2020	Dic 2020	Dic 2020